

CHAYO

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
Chayo Group Public Company Limited

Head Office : เลขที่ 44/499-504 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กทม.

Contact : 0-2016-4499

Website : <http://www.chayo555.com/>

CEO

นายสุสันต์ ยศสินธุ์
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารTel : 02-004-5588
suksan@chayo555.com

IRO

กิตติ ตั้งศรีวงศ์
รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารTel : 02-016-4499
kitti@chayo555.com

CFO

ณัฐพล ทิพชัชวาลวงศ์
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารบัญชี การเงินTel : 02-004-5500
nottapol@chayo555.com

Company Background

- ธุรกิจให้บริการติดตามและทวงถามหนี้ (Service business) : CHAYO GROUP** ให้บริการติดตามและทวงถามหนี้จากสถาบันการเงิน และบริษัทโทรคมนาคมชั้นนำของประเทศ ซึ่งดำเนินการภายใต้พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 และกฎหมายอื่นอย่างเคร่งครัด โดยรักษาภาพลักษณ์ผู้ว่าจ้างเป็นสำคัญ
- ธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ (Asset management) : CHAYO ASSET MANAGEMENT** ประกอบธุรกิจซื้อหนี้ด้วยคุณภาพ จากสถาบันการเงินมาบริหารจัดการให้เกิดประโยชน์สูงสุด กับบริษัทฯ สถาบันผู้ขายและลูกหนี้ ด้วยการติดตามเจรจาและ/หรือการปรับโครงสร้างหนี้ ซึ่งรวมถึงการ เจรจาประนีประนอมหนี้ การดำเนินการทางด้านงานคดี รวมถึงการสืบทรัพย์ และการขายทอดตลาดหลักประกัน ทั้งนี้บริษัทฯ กระทำภายใต้ พ.ร.บ.บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที่ได้รับอนุญาตจากราชการแห่งประเทศไทย และการรักษาภาพลักษณ์ ของผู้ขายเป็นสำคัญ
- ธุรกิจให้บริการระบบข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ (Call Center) : Chayo Call Center** ดำเนินการให้บริการระบบข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ (Call Center) ผ่านทางระบบโทรศัพท์เพื่อแจ้งข้อมูลต่าง ๆ และขายผลิตภัณฑ์ต่างๆ ตามความต้องการของลูกค้า และให้บริการติดตามทวงถามหนี้ให้กับบริษัทเอกชนทั่วไป (รวมถึงติดตามและทวงถามหนี้ให้กับบริษัทในเครือด้วย)

Key Development of Company

- 2540 - 2542 เปิดสำนักงานกฎหมายให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ให้แก่สถาบันการเงิน และบริษัทในกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ชั้นนำของประเทศ
- 2557 จัดตั้งบริษัทบริหารสินทรัพย์ และชนะการประมูลซื้อหนี้ด้วยคุณภาพจากสถาบันการเงินประเภทหนี้ที่ไม่มีหลักประกัน จำนวน 19,000 ล้านบาท
- 2559 ขยายขอบเขตการดำเนินงานไปสู่การให้บริการศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า เพื่อให้ครบวงจรตามความต้องการของลูกค้า
- 2560 ชนะการประมูลซื้อหนี้ด้วยคุณภาพชนิดไม่มีหลักประกันมากขึ้น โดย ณ สิ้นปี 2560 มีพอร์ตสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่บริหารอยู่ทั้งสิ้น ประมาณ 29,000 ล้านบาท
- 05/2561 ชนะการประมูลสินทรัพย์ด้วยคุณภาพชนิดไม่มีหลักประกัน ได้สิทธิเรียกร้องในมูลหนี้จำนวนประมาณ 8,000 ล้านบาท

Revenue Structure

รอบบัญชี : 31 ธ.ค.

(Unit : MB)

	3M/2018	%	3M/2017	%	2017	%	2016	%
รายได้จากการให้บริการเร่งรัดหนี้สิน	9.66	19.30	7.97	14.90	37.70	18.31	31.66	16.06
รายได้จากเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้วยคุณภาพ	39.14	78.10	43.45	81.00	162.00	78.65	162.42	82.39
รายได้จากการให้บริการศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า	1.33	2.70	2.20	4.10	6.26	3.04	3.06	1.55
รวมรายได้	50.13	100.00	53.62	100.00	205.98	100.00	197.14	100.00

CG Report Score : -

THSI List : -

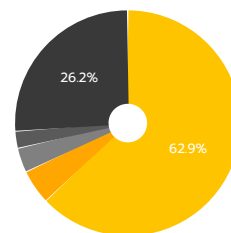
Stock Data (12/06/2018)

	YTD	2017	2016
Paid-up (MB)	280.00	-	-
Listed share (M.)	560.00	-	-
Par (B.)	0.50	-	-
Market Cap (MB.)	1,971.20	-	-
Price (B./share)	3.52	-	-
EPS (B.)	0.03	-	-

Statistics (12/06/2018)

	P/E	P/BV	Div.Yield
CHAYO (x)	35.28	2.67	1.42
FINCIAL - mai (x)	40.27	2.29	1.95
FINCIAL - SET (x)	12.84	1.25	2.98
mai (x)	88.61	2.25	1.76
SET (x)	17.62	1.97	2.93

Shareholder Structure (25/05/2018)



- ตระกูล ยศสินธุ์ (62.9%)
- ตระกูล บุญมีเขต (4.9%)
- นาย ไพฑูย์ เสรีวัฒนภา (3.6%)
- นายสมยศ มั่นนิริวรรต (2.4%)
- อื่น ๆ (26.2%)

Financial Ratios

	3M/2018	3M/2017	2017	2016
ROE (%)	7.90	-	-	-
ROA (%)	10.24	-	-	-
D/E (x)	0.14	-	-	-
GP Margin (%)	61.55	-	-	-
EBIT Margin (%)	38.71	-	-	-
NP Margin (%)	28.62	-	-	-

Business Plan

1. ธุรกิจให้บริการติดตามและทวงถามหนี้ (Service business)

วางแผนขยายงานบริการติดตามและทวงถามหนี้ทั้งในกลุ่มลูกค้าเดิม เช่น กลุ่มสถาบันการเงิน สื่อสาร และรวมถึงขยายไปยังกลุ่มลูกค้าใหม่และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง เช่น ประกันชีวิต กลุ่มเช่าซื้อ สีสซิ่ง เป็นต้น

2. ธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ (Asset management)

วางแผนเข้าประมูลซื้อสินทรัพย์ด้วยคุณภาพทั้งที่มีหลักประกันและไม่มีหลักประกันอย่างต่อเนื่อง โดยมีงบการลงทุนในปีประมาณ 500-600 ล้านบาท และมีแผนการเติบโตในด้านสินทรัพย์(Asset Size)รวมในอีก 3-4 ปีข้างหน้าโตประมาณ 5,000 ล้านบาท

3. ธุรกิจให้บริการระบบข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ (Call Center)

วางแผนขยายงาน Call Center เพื่อสนองความต้องการลูกค้าเพื่อขยายงานในทุกๆด้าน และสรรหาผลิตภัณฑ์หรือบริการที่มี margin ดีมาจำหน่ายเพื่อสนองความต้องการของลูกค้า

Investment Highlight

1. บริษัทมีความเป็นมืออาชีพในการบริหารหนี้ ด้วยประสบการณ์การบริหารหนี้มากกว่า 20 ปี
2. บริษัทมีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการติดตามทวงถาม ตลอดจนควบคุมป้องกันความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตาม พรบ.การทวงถามหนี้
3. ใช้การตลาดนำ ทำเป็นระบบครบกระบวนการและขั้นตอน บริหารด้วยระบบคุณธรรมช่วยหากางออกให้กับลูกค้า และมุ่งเน้นประโยชน์สูงสุดของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย
4. ธุรกิจมีเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง ดังนี้
 - มีรายได้รวมเติบโตอย่างเด่นชัดตั้งแต่ปี 2557 2558 2559 2560 มีรายได้รวมจำนวน 55.85 ล้านบาท , 144.31 ล้านบาท, 197.14 ล้านบาท และ 205.98 ล้านบาท ตามลำดับ และ โดยในปี 2561 ตั้งเป้าหมายเจริญเติบโตของรายได้อยู่ที่ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10
 - พอร์ตสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่บริหารเติบโตจากปี 2557 ที่มีจำนวนประมาณ 20,000 ล้านบาท เป็น 29,000 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2560 และ ในเดือนพฤษภาคม 2561 บริษัทได้ขยายการประมูลสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ชนิดไม่มีหลักประกัน ได้สิทธิเรียกร้องในมูลหนี้เป็นจำนวนประมาณ 8,000 ล้านบาท
5. เป็นธุรกิจที่ให้ผลตอบแทนที่ดูจะเห็นได้จาก % ของกำไรขั้นต้นและกำไรสุทธิที่อยู่ในระดับสูง
6. เป็นธุรกิจที่สามารถขยายตัวและต่อยอดทางธุรกิจได้หลายทาง เนื่องจากการประมูลสินทรัพย์ด้วยคุณภาพนั้นจะได้ออกถึงสิทธิและหน้าที่ของทรัพย์สินของลูกค้าด้วย เช่น ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ เป็นต้น

Risk Factor

- **ความเสี่ยงจากการลงทุนซื้อกองทรัพย์สินด้วยคุณภาพมาบริหาร** : ความเสี่ยงจากการประมูลซื้อกองสินทรัพย์ด้วยคุณภาพทั้งที่มีหลักประกันและไม่มีหลักประกันในราคาที่สูงเกินไป และความเสี่ยงจากการจัดเก็บหนี้ที่จัดเก็บได้จริงต่ำกว่าที่คาดการณ์ไว้ ส่งผลให้การลงทุนดังกล่าวไม่คุ้มค่าแก่การลงทุนหรือประสบผลขาดทุน ทั้งนี้ ด้วยประสบการณ์จากธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ที่บริษัทดำเนินการมานานกว่า 20 ปี ประกอบกับก่อนการตัดสินใจลงทุน บริษัทได้มีการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องก่อนการลงทุนพร้อมทั้งได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อดูแลและกำหนดราคาในการประมูลซื้อกองสินทรัพย์ด้วยคุณภาพอย่างเหมาะสม จึงทำให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับต่ำ
- **ความเสี่ยงจากความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าจากกองสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ** : ความเสี่ยงในการชำระหนี้ของลูกค้า เป็นปัจจัยที่มีผลกระทบต่อรายได้ของธุรกิจลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ในกรณีที่ลูกหนี้ได้รับผลกระทบจากปัจจัยภายนอก เช่น ความผันผวนของเศรษฐกิจ หรือภัยธรรมชาติ จะส่งผลให้ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าลดลง และทำให้บริษัทมีความเสี่ยงในการจัดเก็บหนี้ได้น้อยลง อย่างไรก็ตาม หากเศรษฐกิจดี ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าก็จะมีแนวโน้มที่ดีขึ้นด้วย ดังนั้น บริษัทจึงมีการประเมินผลการติดตามหนี้สม่ำเสมอ เพื่อวิเคราะห์ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า เพื่อกำหนดนโยบายสำหรับการกระตุ้นการชำระหนี้ของลูกค้าและช่วยเหลือลูกหนี้ อาทิเช่น นโยบายส่วนลดในการชำระหนี้ตามเทศกาลหรือวันสำคัญต่าง ๆ และการส่งเสริมการขาย (Promotion)
- **ความเสี่ยงจากการถูกร้องเรียนหรือถูกฟ้องดำเนินคดีอันเกิดจากการทวงถามหนี้ที่ไม่เป็นไปตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558** กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงที่จะถูกร้องเรียนหรือถูกฟ้องดำเนินคดีโดยลูกหนี้ ในกรณีที่พนักงานของกลุ่มบริษัทมีพฤติกรรมที่ฝ่าฝืนพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ทั้งนี้กลุ่มบริษัทได้มีการบริหารความเสี่ยงโดยมีการจัดอบรมและทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 ก่อนปฏิบัติงานและจะจัดให้มีการอบรมอย่างสม่ำเสมอ และได้มีการกำหนดกลไกของพนักงานเพื่อป้องกันการฝ่าฝืนและกระทำความผิดดังกล่าวอย่างชัดเจน รวมไปถึงมีระบบการตรวจสอบการปฏิบัติงานของพนักงานติดตามทวงถามหนี้และสำรวจความพึงพอใจของผู้ถูกติดตามและทวงถามหนี้ เพื่อลดความเสี่ยง

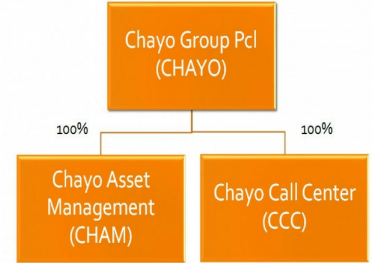
Capital Structure

(Unit : MB)

	3M/2018	3M/2017	2017	2016
Current Liabilities	71.11	36.79	47.68	28.27
Non-Current Liabilities	29.47	35.38	34.58	3.63
Shareholders' Equity	738.67	280.50	333.21	275.51

Company Structure

Chayo Group Pcl. - Holding Structure



Company Image

